

**OBJEDNÁVKA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU MUNIPOLIS**

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Lenka	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	649601	29198950
DIČ:	2021132828	CZ29198950
Sídlo:	Lenka 11, 980 50 Včelince	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
d'alej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“


**I. Predmet objednávky**

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie komunikačného systému MUNIPOLIS na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém MUNIPOLIS umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých, e-maily, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (Android aj iOS s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. Dynamický webový profil samosprávy na [www.munipolis.sk](http://www.munipolis.sk).
4. Systém na správu podnetov od občanov (s **dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
5. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (s **overením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. Systém prepojenia s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.3)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

**II. Licencia a cena**

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

**Cena 29 Eur / mesiac bez DPH**

Licencia obsahuje celý systém (I.1-I.7) pre všetky typy komunikácie. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

**Online / telefonické školenie ZADARMO.** **Baliček propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZADARMO**.

**III. Doplnkové služby (zvoľte zaškrtnutím)**

SMART spravodaj  ZÁKLAD  NA MIERU. Mesačná cena \_\_\_\_\_ Eur bez DPH (pri ročnej platbe).

Osobné školenie (max. 10 osôb). Cena 200 Eur bez DPH – v cene je dojazd a 3 hodiny práce školiteľa.

Blokované čistenie. Mesačná cena \_\_\_\_\_ Eur bez DPH (pri ročnej platbe).

Aplikácia a webový profil vo vlastných farbách. Cena \_\_\_\_\_ Eur bez DPH.

Zavádzacia komunikačná stratégia. Cena \_\_\_\_\_ Eur bez DPH.

**IV. Platby a trvanie zmluvného vzťahu**

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
1.3.2024	28.2.2027	200	1	1044 € bez DPH

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas uhradiť cenu stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na dobu určitú. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane.**

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

**V. Ceny komunikačných kanálov**

SMS správa do SR <sup>1</sup>	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR bez DPH / ks	0,045 EUR bez DPH / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

Uvedené ceny komunikačných kanálov sú platné ku dňu uzatvorenia tejto objednávky. Pri zmene Cenníka komunikačných kanálov MUNIPOLIS oproti tejto objednávke sú platné ceny uvedené v Cenníku komunikačných kanálov MUNIPOLIS, a to odo dňa jeho účinnosti.

**VI. Ochrana osobných údajov**

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístup do systému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmlúvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov,

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

**VII. Záverečné ustanovenia**

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je Technická špecifikácia systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS (dostupná v administratívnom rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („Podmienky“; [www.munipolis.sk/obchodne-podmienky](http://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky)) a Cenník komunikačných kanálov MUNIPOLIS („Cenník“; čl. V tejto objednávky a v platnom znení dostupný v administratívnom rozhraní systému MUNIPOLIS). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť, Technickú špecifikáciu a Cenník pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami, Technickou špecifikáciou alebo novým Cenníkom nebude súhlasiť, je oprávnený túto objednávku vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou - do uplynutia výpovednej lehoty platí pre užívateľa pôvodné znenie dokumentov. Na výpoveď doručенú po nadobudnutí účinnosti zmien sa neprihliada. V prípade, že užívateľ objednávku nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Akékoľvek oznámenie užívateľa o tom, že nesúhlasí so zmenou, má rovnaké účinky, ako výslovná výpoveď objednávky.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)	Poznámka
Daniel Kohut, <a href="mailto:daniel.kohut@munipolis.com">daniel.kohut@munipolis.com</a> , 722722357	Roční cena a platba licence 348€ bez DPH

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa 20.02.2024

V LEVKE dňa 20.2.2024

za poskytovateľa

IČO: 29198950 IČ: 229198950

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ